

Оферта об оказании услуг ООО «Академия Саби» курсы дополнительного образования и мероприятия

Редакция от 01.10.2026 г.

Настоящий документ является официальным предложением (офертой) **Общества с ограниченной ответственностью «Академия Саби» (ИНН 7604085916)**, осуществляющего образовательную деятельность на основании **лицензии от 29.02.2024 № Л035-01245-76/01074720**, выданной Министерством образования Ярославской области, в лице генерального директора Ивашкевич Марины Владимировны, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем **«Исполнитель, Академия»**, заключить договор об оказании платных образовательных и (или) информационно-консультационных услуг на условиях настоящей оферты (далее — **Договор**). Настоящая оферта является публичной офертой в значении п. 2 ст. 437 ГК РФ и содержит все существенные условия Договора.

Определения:

Образовательная услуга — образовательная деятельность Исполнителя по реализации дополнительной профессиональной программы (повышения квалификации или профессиональной переподготовки) либо дополнительной общеобразовательной программы, осуществляемая на основании лицензии Исполнителя.

Информационно-консультационная услуга — услуга по проведению лекции, консультации, тренинга, мастер-класса, семинара, вебинара, конференции или иного подобного мероприятия, не являющаяся образовательной деятельностью, не сопровождающаяся итоговой аттестацией и не влекущая выдачу документа об образовании и (или) о квалификации.

Услуга — Образовательная услуга или Информационно-консультационная услуга в зависимости от выбранной Заказчиком позиции.

Курс — формат оказания Услуги в виде программы обучения, реализуемой дистанционно через Программу (Платформу) в течение установленного срока с предоставлением доступа к Контенту.

Мероприятие — формат оказания Услуги в виде разового онлайн- или офлайн-события, проводимого в назначенные дату и время.

Карточка Услуги — страница конкретного Курса или Мероприятия на Сайте, содержащая сведения, предусмотренные п. 1.6 Договора. Сведения Карточки Услуги на дату акцепта являются неотъемлемой частью Договора.

Сайт — интернет-ресурс Исполнителя <https://academy.saby.ru>.

Программа (Платформа) — программное обеспечение Saby (<https://online.saby.ru>), с использованием которого Исполнитель принимает заказы, оказывает Услуги дистанционно и направляет Заказчику информацию.

Правообладатель Программы — общество с ограниченной ответственностью «Компания «Тензор» (ИНН 7605016030). Стороной Договора не является.

Заказчик — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, либо юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заказывающие Услуги для себя или для Обучающегося.

Обучающийся — физическое лицо, являющееся потребителем Услуг. Обучающийся может совпадать с Заказчиком в одном лице; в этом случае он несёт права, обязанности и ответственность обеих Сторон.

Личный кабинет — учётная запись Обучающегося в Программе (Платформе). Логин и пароль являются простой электронной подписью Обучающегося; действия, совершённые в Личном кабинете после авторизации, считаются подписанными простой электронной подписью и являются юридически значимыми.

Контент — комплекс материалов Услуги, в том числе видеоуроки, лекции и иные материалы, необходимые для освоения Курса или участия в Мероприятии.

1. Предмет Договора и структура оферты

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику (Обучающемуся) Услугу по выбранной позиции, а Заказчик обязуется оплатить её.

1.2. Настоящая оферта регулирует оказание Услуг двух видов — Образовательных и Информационно-консультационных — в двух форматах: Курс и Мероприятие. Вид и формат конкретной Услуги определяются Карточкой Услуги.

1.3. Разделы Договора применяются следующим образом:

Раздел	Когда применяется
1–4, 9–15	ко всем Услугам
5. Образовательные услуги	если Карточка Услуги определяет вид Услуги как Образовательную
6. Информационно-консультационные услуги	если Карточка Услуги определяет вид Услуги как Информационно-консультационную
7. Курсы	если формат Услуги — Курс
8. Мероприятия	если формат Услуги — Мероприятие

1.4. В части, в которой Заказчик приобретает Услуги разных видов или форматов, Договор является смешанным (п. 3 ст. 421 ГК РФ): к отношениям Сторон применяются правила о соответствующих услугах в части, относящейся к каждой из них.

1.5. Образовательные услуги оказываются в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее — Закон № 273-ФЗ) и Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 (далее — Правила № 1441). Копия лицензии и выписка из реестра лицензий размещены на Сайте по адресу <https://academy.saby.ru>. Информационно-консультационные услуги оказываются в соответствии с главой 39 ГК РФ, образовательной деятельностью не являются и лицензирования не требуют.

1.6. Карточка Услуги содержит:

- а) наименование Услуги, её вид (Образовательная или Информационно-консультационная) и формат (Курс или Мероприятие);
- б) содержание и программу, объём в академических часах, даты начала и окончания;
- в) полную стоимость Услуги;
- г) для Образовательной услуги — вид, уровень и (или) направленность образовательной программы, форму обучения, срок освоения программы и вид документа, выдаваемого по итогам освоения;
- д) для Мероприятия — программу, дату и время.

1.7. Положения Договора о правах потребителя применяются к Заказчику — физическому лицу, приобретающему Услуги для личных нужд, не связанных с осуществлением

предпринимательской деятельности. К Заказчику — юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — Закон о защите прав потребителей) не применяется.

1.8. Услуги оказываются дистанционно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, а Мероприятия — также в офлайн-формате. Исполнитель оказывает Услуги по московскому времени. Правообладатель Программы (Платформы) обязательств перед Заказчиком по Договору не несёт.

2. Акцепт оферты

2.1. Акцептом настоящей оферты является оплата Услуги в полном объёме, совершённая после следующих действий Заказчика:

а) регистрация в Программе (на Платформе);

б) выбор Услуги и указание номера телефона и адреса электронной почты, а при заказе в пользу Обучающегося — также его фамилии, имени, отчества (при наличии), места жительства и телефона.

Акцепт совершается в порядке п. 3 ст. 438 ГК РФ. Договор считается заключённым с даты оплаты и предоставления документов (перечень указан на сайте <https://academy.saby.ru>). При заказе в пользу Обучающегося Заказчик гарантирует наличие его согласия на передачу данных Исполнителю.

2.2. До оплаты Заказчик знакомится с настоящей офертой и Карточкой Услуги. Исполнитель обеспечивает доступ к указанной информации до оплаты.

2.3. После акцепта Исполнитель направляет Заказчику на адрес электронной почты подтверждение заказа, Заказчику — физическому лицу также кассовый чек, а если это предусмотрено Карточкой Услуги — электронный билет.

3. Стоимость и порядок оплаты

3.1. Стоимость Услуги указывается в рублях Российской Федерации в карточке Услуги и в прайсе, размещенном в разделе "Платные образовательные услуги" Сайта. Стоимость включает НДС по действующей на момент оказания услуг ставке в соответствии с законодательством РФ.

3.2. Оплата производится в размере 100% предоплаты одним из способов, предложенных на Сайте (банковской картой через платёжный сервис, через систему быстрых платежей), либо по счёту Исполнителя в безналичном порядке.

3.3. Оплата считается произведённой с момента получения Исполнителем подтверждения успешного платежа от платёжного сервиса, а при оплате по счёту — с даты поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

3.4. Исполнитель вправе изменять стоимость Услуг в одностороннем порядке. Изменение не распространяется на Услуги, оплаченные до изменения. Увеличение стоимости после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения с учётом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период (ч. 3 ст. 54 Закона № 273-ФЗ).

3.5. Заказчику — юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю Исполнитель направляет акт оказанных услуг (УПД) в Личный кабинет. Заказчик подписывает акт либо направляет мотивированный отказ в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты направления. При отсутствии подписанного акта и мотивированного отказа в указанный срок Услуга считается принятой без замечаний.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуги в соответствии с программой, в сроки и в формате, указанные в Карточке Услуги.

4.1.2. До заключения Договора довести до Заказчика достоверную информацию об Исполнителе и об оказываемых Услугах.

4.1.3. Предоставить Обучающемуся доступ к Контенту.

4.1.4. Выдать документ, предусмотренный Карточкой Услуги, в порядке раздела 5 или раздела 6 Договора.

4.1.5. Уведомлять Заказчика об изменении даты, времени, места или формата проведения в порядке разделов 7 и 8 Договора.

4.1.6. Безвозмездно устранять недостатки Услуг, выявленные Обучающимся (Заказчиком), в соответствии со ст. 29 Закона о защите прав потребителей и Правилами № 1441.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Самостоятельно осуществлять процесс оказания Услуг, выбирая системы оценок, мотивации и поощрений, а для Образовательных услуг — также формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации в соответствии с программой.

4.2.2. Привлекать лекторов и иных третьих лиц, оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия.

4.2.3. Вносить изменения, не затрагивающие вид, объём, стоимость и сроки Услуги, уведомив Обучающегося не позднее чем за 2 (два) рабочих дня путём размещения сообщения в группе Курса или иным доступным способом. Изменение вида, объёма, стоимости или сроков после акцепта допускается только с согласия Заказчика.

4.2.4. Отстранить от участия лицо, нарушающее пп. 4.4.3 или 4.4.4 Договора. В этом случае возврат производится в порядке п. 9.3 Договора.

4.3. Заказчик (Обучающийся) вправе:

4.3.1. Запрашивать и получать информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуги, а для Образовательной услуги — о ходе и результатах обучения.

4.3.2. Информировать Исполнителя о недостатках, выявленных в ходе оказания Услуг.

4.3.3. Отказаться от исполнения Договора в порядке раздела 9.

4.4. Заказчик (Обучающийся) обязан:

4.4.1. Указывать достоверные данные при оформлении заказа и информировать Исполнителя об их изменении не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты изменения.

4.4.2. Самостоятельно обеспечить соответствие оборудования и каналов связи требованиям, указанным в Карточке Услуги.

4.4.3. Соблюдать правила участия, указанные в Карточке Услуги, и не допускать действий, нарушающих порядок оказания Услуги, права Исполнителя, лекторов и других участников.

4.4.4. Не осуществлять запись, копирование и распространение Контента и иных материалов Услуги без письменного согласия Исполнителя и не передавать доступ к Личному кабинету третьим лицам.

4.4.5. Ознакомиться с локальными нормативными актами, опубликованными в разделе «Документы» Сайта.

5. Особенности Образовательных услуг

5.1. Исполнитель зачисляет Обучающегося при соблюдении Правил приёма, зачисления и отчисления обучающихся, размещённых в разделе «Документы» Сайта, и представлении Обучающимся документов, необходимых для зачисления, включая анкету Обучающегося.

5.2. Обучающийся выполняет учебный план и график занятий и проходит итоговую аттестацию в форме, предусмотренной программой.

5.3. При успешной сдаче итоговой аттестации Исполнитель оформляет и выдаёт удостоверение о повышении квалификации, диплом о профессиональной переподготовке либо иной документ, предусмотренный Карточкой Услуги, и направляет сведения о выданном документе в федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении» (ФИС ФРДО). Обучающемуся, не прошедшему итоговую аттестацию либо освоившему часть программы, выдаётся справка об обучении (о периоде обучения) установленного Исполнителем образца.

5.4. Обучающийся может быть отчислен:

- а) по заявлению Обучающегося;
- б) по инициативе Исполнителя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Исполнителя;
- в) по обстоятельствам, не зависящим от воли Сторон, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

5.5. Отчисление по основаниям пп. «а» и «в» п. 5.4 влечёт возврат оплаты в порядке раздела 9 Договора.

6. Особенности Информационно-консультационных услуг

6.1. Информационно-консультационные услуги не являются образовательной деятельностью, не сопровождаются промежуточной и итоговой аттестацией и не влекут выдачу документа об образовании и (или) о квалификации. Раздел 5 Договора к ним не применяется.

6.2. По итогам оказания Услуги Обучающемуся направляется сертификат об участии на указанный им адрес электронной почты или почтовым отправлением. Сертификат подтверждает участие и документом об образовании не является.

6.3. Выполнение заданий осуществляется Обучающимся по его желанию и не влияет на объём оказанной Услуги.

6.4. Мнение эксперта, высказанное в ходе оказания Услуги, основано на частном анализе и толковании норм законодательства Российской Федерации и правоприменительной практики, носит информационно-справочный (рекомендательный) характер и не является обязательным для Заказчика.

7. Особенности Курсов

7.1. Доступ к Курсу предоставляется в течение 2 (двух) рабочих дней после оплаты. Обучающийся регистрируется и создаёт Личный кабинет в Программе (Платформе) в срок не более 2 (двух) рабочих дней с момента получения доступа.

7.2. Доступ к Контенту открывается в день старта Курса и действует 6 (шесть) месяцев, если иное не предусмотрено Карточкой Услуги.

7.3. Занятия проводятся в форме записанных видеоуроков либо в онлайн-формате в соответствии с Карточкой Услуги.

7.4. Услуга считается оказанной с даты предоставления доступа к Программе (Платформе), указанной в Карточке Услуги.

8. Особенности Мероприятий

8.1. Онлайн-Мероприятия проводятся с использованием Программы (Платформы). Ссылка на подключение направляется Заказчику на адрес электронной почты не позднее 24 (двадцати

четырёх) часов до начала Мероприятия. Офлайн-Мероприятия проводятся по адресу, указанному в Карточке Услуги.

8.2. Исполнитель вправе перенести Мероприятие или изменить его формат, уведомив Заказчика не позднее 1 (одного) календарного дня до даты проведения. В этом случае Заказчик вправе по своему выбору принять участие в перенесённом Мероприятии либо отказаться от Договора с возвратом полной стоимости.

8.3. При отмене Мероприятия Исполнителем стоимость возвращается в полном объёме в течение 10 (десяти) календарных дней с даты уведомления об отмене.

8.4. Услуга считается оказанной с даты завершения Мероприятия.

9. Отказ от Услуг и возврат денежных средств

9.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время до окончания оказания Услуги, направив уведомление на адрес электронной почты info@academy.saby.ru, при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов (ст. 32 Закона о защите прав потребителей, ст. 782 ГК РФ).

9.2. При отказе до даты начала оказания Услуги (до предоставления доступа к Программе (Платформе) либо до даты начала Мероприятия) уплаченная сумма возвращается в полном объёме за вычетом документально подтверждённых фактически понесённых расходов.

9.3. При отказе после начала оказания Услуги сумма возврата рассчитывается по формуле:

$S = N - (D \times R) - V [- O]$, где:

S — сумма, подлежащая возврату;

N — общая стоимость Услуг по Договору;

D — количество дней, в которые Услуги оказаны;

R — стоимость одного дня оказания Услуги: $R = N / K$;

K — общее количество дней оказания Услуг по Карточке Услуги;

V — документально подтверждённая комиссия платёжного сервиса за приём денежных средств;

[O — комиссия платёжного сервиса за возврат денежных средств.]

Для Мероприятий, продолжительность которых составляет один день, возврат после начала Мероприятия производится за вычетом стоимости фактически оказанной части Услуги, рассчитанной пропорционально реализованному объёму программы.

9.4. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты получения уведомления об отказе, а требование Заказчика — физического лица о возврате уплаченной суммы удовлетворяется в срок, установленный ст. 31 Закона о защите прав потребителей.

9.5. Неучастие Обучающегося без направления уведомления об отказе отказом от Договора не является. При невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика (Обучающегося), Услуги подлежат оплате в полном объёме (п. 2 ст. 781 ГК РФ).

9.6. При расторжении Договора по инициативе Исполнителя вследствие нарушения Обучающимся п. 4.4.4 Договора Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

10. Ответственность Сторон

10.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе Законом о защите прав потребителей и Правилами № 1441.

10.2. Исполнитель несёт ответственность за достоверность и актуальность информации об Услуге, её характеристиках, стоимости и сроках.

10.3. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность получения Услуги по причинам, зависящим от Заказчика (Обучающегося), в том числе вследствие несоответствия его

оборудования и каналов связи требованиям Карточки Услуги. Настоящее положение не ограничивает право на отказ от Договора в порядке раздела 9.

10.4. Если сведения, указанные при оформлении заказа, недостоверны или неполны, Исполнитель не несёт ответственности за предоставление доступа по ошибочно указанным данным.

10.5. Претензии Заказчика по Договору рассматривает Исполнитель самостоятельно.

10.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы.

11. Интеллектуальная собственность

11.1. Контент и иные материалы Услуг являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя или привлечённых им лекторов и предоставляются Обучающемуся для личного некоммерческого использования в течение срока доступа.

11.2. Распространение, копирование и передача материалов третьим лицам, а также их использование в коммерческих целях запрещены. При нарушении Заказчик (Обучающийся) возмещает Исполнителю причинённые убытки в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

12. Персональные данные

12.1. Исполнитель является оператором персональных данных Заказчика и Обучающегося и обрабатывает их в целях заключения и исполнения Договора в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон № 152-ФЗ) и Политикой обработки персональных данных ООО «Академия Саби», размещённой по адресу <https://academy.saby.ru>.

12.2. Согласие на обработку персональных данных оформляется субъектом персональных данных отдельно от настоящей оферты в соответствии с ч. 1 ст. 9 Закона № 152-ФЗ.

12.3. Отзыв согласия и требования об уточнении, блокировании или уничтожении персональных данных направляются Исполнителю по адресу info@academy.saby.ru и исполняются в сроки, установленные Законом № 152-ФЗ.

13. Срок действия, изменение и расторжение

13.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента публикации по адресу, указанному в шапке, и действует до её отзыва или замены новой редакцией.

13.2. Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

13.3. Исполнитель вправе изменять настоящую оферту. Новая редакция применяется к Договорам, заключённым после её публикации. К Договорам, заключённым ранее, применяется редакция, действовавшая на дату акцепта.

13.4. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, по решению суда либо в одностороннем порядке любой из Сторон с уведомлением другой Стороны не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения. Возврат денежных средств производится в порядке раздела 9.

14. Порядок разрешения споров

14.1. Стороны стремятся урегулировать споры путём переговоров. Претензия Заказчика рассматривается в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения, а претензия

Заказчика — юридического лица или индивидуального предпринимателя — в течение 30 (тридцати) календарных дней.

14.2. Споры с участием Заказчика (Обучающегося) — физического лица рассматриваются по подсудности, установленной законодательством Российской Федерации, с учётом права потребителя на выбор суда (ст. 17 Закона о защите прав потребителей). Споры с Заказчиком — юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем рассматриваются в Арбитражном суде Ярославской области.

15. Уведомления и заключительные положения

15.1. Юридически значимые сообщения направляются:

- а) Заказчику (Обучающемуся) — на адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа, либо в Личный кабинет;
- б) Исполнителю — на адрес электронной почты info@academy.saby.ru;
- в) Почтой России с уведомлением о вручении либо курьерской службой с подтверждением доставки;
- г) иным не запрещённым законом способом, позволяющим достоверно установить получение документа Стороной.

15.2. К отношениям Сторон применяется право Российской Федерации.

15.3. Признание отдельного положения Договора недействительным не влечёт недействительности остальных его положений.

Реквизиты Исполнителя:

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АКАДЕМИЯ САБИ»

Официальный сайт: <https://academy.saby.ru/>

150047, Ярославская область, г. Ярославль, ул. Угличская, д. 36/44, офис 625

ИНН 7604085916

КПП 760601001

ОГРН 1067604030010

АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва, р/с 40702810402910000227, БИК 044525593

Адрес электронной почты: info@academy.saby.ru

тел. +7 (4852) 26-20-00

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Гребенкина Анна Владимировна

29.09.26 13:36 (MSK)

Сертификат 59A4C7B7CC92E58C45C2AFAF019BFFAF

Степанова Марина Валерьевна

29.09.26 13:38 (MSK)

Сертификат НЭП 7B196EFB20566DAA403898C5019AA539

Абрамова Любовь Владимировна

29.09.26 20:04 (MSK)

Сертификат НЭП 6D46513B28F6F78043CC87DA019AC02D

Анфимычева Ирина Владимировна

30.09.26 10:00 (MSK)

Сертификат НЭП 27C833DACE1223874556F97A019ABB7C

Сергеева Анна Александровна

30.09.26 11:29 (MSK)

Сертификат НЭП 010370D8432D3F8ABB419E7B1C019E81F1